

Datenschutzerklärung

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

- 1.1 Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer Website erfassen, verwenden und weitergeben. Auf diese Weise möchten wir Sie über unsere Verarbeitungsvorgänge informieren und unseren gesetzlichen Pflichten, insbesondere aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), nachkommen.
- 1.2 Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B.
 - 1.2.1 Name, Anschrift, E-Mail-Adresse
 - 1.2.2 IP-Adresse und Geolokationsdaten
 - 1.2.3 Geräte- und Browser-Kennungen (inkl. Cookie-ID)
 - 1.2.4 Log- und Nutzungsdaten (Zeitpunkt, Häufigkeit, Funktionsaufrufe)
 - 1.2.5 Inhaltliche Daten aus Chats und Support-Tickets
 - 1.2.6 Vertrags- und Abrechnungsdaten (Zahlungsdaten, Rechnungsadresse)
 - 1.2.7 Profilangaben (Benutzername, Plan, Einstellungen)
- 1.3 Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist ZerBytes UG (haftungsbeschränkt), Kämpfelbachstr. 3, 75196 Remchingen, Germany, info@zerbytes.net (siehe unser Impressum <https://fivenet.cloud/legal/imprint>) (im Folgenden auch als "wir", "uns" oder "unser/-e" bezeichnet).

2. Ihre Rechte

2.1 Sie haben gegenüber uns die folgenden Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

2.1.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),

2.1.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),

2.1.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),

2.1.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),

2.1.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),

2.1.6 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art 21 DSGVO),

2.1.7 Recht auf Schutz vor automatisierten Entscheidungen (Art. 22 DSGVO),

2.1.8 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
sowie

2.1.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung
Ihrer Daten durch uns.

2.2 Kontaktieren Sie uns hierzu gerne unter info@zerbytes.net.

3. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Dabei berücksichtigen wir den Stand der Technik, die Implementierungskosten sowie Art, Umfang, Kontext und Zweck der Verarbeitung. Zudem bewerten wir regelmäßig die Risiken einer möglichen Datenpanne, einschließlich deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden kontinuierlich an den technologischen Fortschritt angepasst.

4. Widerspruch oder Widerruf gegen die Datenverarbeitung

- 4.1 Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zugestimmt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie ihn uns mitteilen, und betrifft die zukünftige Verarbeitung Ihrer Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zu Ihrem Widerruf bleibt davon unberührt.
- 4.2 Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen. Eine Interessenabwägung nehmen wir insbesondere vor, wenn wir Ihre Daten im öffentlichen Interesse oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten. Bitte teilen Sie uns in Ihrem Widerspruch die Gründe mit, warum Sie die Verarbeitung Ihrer Daten in der bisherigen Form ablehnen. Wir prüfen Ihren Widerspruch und werden entweder die Verarbeitung einstellen bzw. anpassen, oder Ihnen unsere zwingenden Gründe darlegen, die eine Fortführung der Verarbeitung rechtfertigen.
- 4.3 Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen.

4.4 Kontaktieren Sie uns für einen Widerspruch oder einen Widerruf bitte unter info@zerbytes.net.

5. Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten

5.1 Soweit in dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wird, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden. Dies schließt die Erfüllung gesetzlicher, steuerlicher und buchhalterischer Pflichten ein. Bei der Festlegung der Speicherdauer berücksichtigen wir den Umfang, die Art und Sensibilität der Daten, das potenzielle Risiko bei unbefugter Nutzung oder Offenlegung, die Zwecke der Verarbeitung, ob wir diese Zwecke auch durch andere Mittel erreichen können und gesetzliche Vorgaben.

5.2 In einigen Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren, sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. In diesem Fall werden wir diese Daten ohne weitere Benachrichtigung an Sie verwenden.

5.3 Wenn Sie Fragen zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns gerne unter info@zerbytes.net.

6. Datenverarbeitung durch Dritte

6.1 Wir beauftragen ggf. externe Dienstleister mit der Verarbeitung Ihrer Daten, z.B. Dienstleister für den Betrieb der Website, für die Verarbeitung von Daten oder für die Abwicklung von Zahlungen. Diese Dienstleister wählen wir sorgfältig aus, binden sie an unsere Weisungen und kontrollieren sie regelmäßig.

6.2 Rechtsgrundlage für die Beauftragung externer Dienstleister ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO bzw., soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, Ihre

Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

- 6.3 Falls unsere Dienstleister ihren Sitz außerhalb des Europäischen Union haben (sog. Drittländer), informieren wir Sie in der jeweiligen Funktionsbeschreibung unten hierüber. Einige Drittländer verfügen laut Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission über ein Datenschutzniveau, das dem in der EU vergleichbar ist. Eine Liste dieser Länder und Kopien der Angemessenheitsbeschlüsse finden Sie hier: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. In anderen Drittländern kann ein durchgehend hohes Datenschutzniveau fehlen. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist, z.B. durch Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 Abs. 1, Abs. 2 lit. c DSGVO.

7. Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website

- 7.1 Bei der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite, also wenn Sie unsere Website besuchen, ohne sich zu registrieren oder uns anderweitig Informationen zu übermitteln, erfassen wir automatisch die folgenden personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt:

7.1.1 Ihre IP-Adresse,

7.1.2 Datum und Uhrzeit der Anfrage,

7.1.3 Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),

7.1.4 Webseiten, die von Ihrem System über unsere Webseite aufgerufen werden,

7.1.5 Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,

7.1.6 übertragene Datenmenge,

7.1.7 Webseiten, von denen Ihr System auf unsere Website gelangt,

7.1.8 Informationen über den Browsertyp sowie Sprache und Version der Browsersoftware, sowie

7.1.9 Ihr Betriebssystem.

7.2 Diese Daten sind technisch notwendig, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit des Systems zu gewährleisten.

7.3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bereitstellung einer funktionalen und sicheren Website.

7.4 Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, spätestens nach vierzehn Tagen.

8. Hosting

8.1 Hetzner Online GmbH

8.1.1 Anbieter ist Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany. Hetzner Online GmbH stellt die Cloud- und Server-Infrastruktur bereit, auf der wir unsere Websites sowie Produkt-Instanzen hosten und betreiben. Details zu den vom Anbieter vorgenommenen Datenverarbeitungen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy/>.

8.1.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten ist, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO bzw., soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Unser berechtigtes

Interesse. besteht in der Bereitstellung einer funktionalen und sicheren Website. Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, können Sie dies. jederzeit widerrufen.

- 8.1.3 Wir haben mit Hetzner Online GmbH einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet werden.

8.2 Cloudflare, Inc.

- 8.2.1 Zusätzlich wird Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA. Cloudflare, Inc. eingesetzt um unsere Websites und Produkt-Instanzen vor Web-basierten Angriffen zu schützen. Details zu den vom Anbieter vorgenommenen Datenverarbeitungen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

- 8.2.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten ist, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO bzw., soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Unser berechtigtes Interesse. besteht in der Bereitstellung einer funktionalen und sicheren Website. Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, können Sie dies. jederzeit widerrufen.

- 8.2.3 Die von Cloudflare, Inc. erfassten Daten werden in der Regel an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Für Datentransfers in die USA hat die Europäische Kommission am 10. Juli 2023 einen Angemessenheitsbeschluss erlassen. Cloudflare, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Sollte sich dies zukünftig ändern, werden wir Sie vor Einsatz entsprechender Verfahren transparent informieren und – sofern erforderlich – Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen.

10. Weitere Funktionen und Angebote unserer Website

Zusätzlich zur informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir weitere Funktionen an, die Sie bei Interesse nutzen können und die wir nachfolgend genauer beschreiben. In der Regel müssen Sie dafür zusätzliche personenbezogene Daten angeben, die wir zur Bereitstellung dieser Funktionen verarbeiten. Für diese Datenverarbeitungen gelten die oben genannten allgemeinen Grundsätze (z.B. zur Speicherdauer, Ihren Rechten und zum Widerspruchs-/Widerrufsrecht), soweit dies nicht nachfolgend ausdrücklich anders geregelt ist.

11. Verwendung von Cookies

11.1 Allgemeines: Neben den bereits genannten Daten nutzen wir technische Hilfsmittel wie Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Beim Besuch unserer Website und auch später haben Sie die Wahl, ob Sie Cookies generell zulassen oder einzelne Funktionen auswählen möchten. Diese Einstellungen können Sie über Ihren Browser oder unseren Cookie-Consent-Manager anpassen.

11.2 Was sind Cookies? Cookies sind kleine Textdateien oder Datenbankeinträge, die auf Ihrem Computersystem gespeichert werden. Sie enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung Ihres Browsers bei einem erneuten Besuch der Website ermöglicht. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren übertragen. Ihr Hauptzweck ist es, die Nutzung unserer Website schneller und benutzerfreundlicher zu gestalten. Im Folgenden erläutern wir die verschiedenen Arten von Cookies, die wir verwenden, deren Funktionsweise, ihre Speicherdauer und die entsprechende Rechtsgrundlage.

- 11.2.1 **Technisch notwendige Cookies:** Für den technischen Betrieb unserer Website setzen wir notwendige Cookies ein. Ohne diese kann die Website nicht vollständig oder korrekt angezeigt werden, und bestimmte Support-Funktionen wären nicht verfügbar. Diese Cookies sind in der Regel temporäre Cookies (zur Begriffserläuterung siehe unten). Diese Cookies können nicht abgewählt werden, wenn Sie unsere Website nutzen möchten. Eine Übersicht dieser Cookies finden Sie im Cookie-Consent-Manager. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.
- 11.2.2 **Technisch optionale Cookies:** Diese Cookies setzen wir nur nach Ihrer Einwilligung, die Sie bei Ihrem ersten Besuch unserer Website über das Cookie-Consent-Manager erteilen können. Sie ermöglichen uns, die Nutzung der Website zu analysieren und zu verbessern, die Bedienung über verschiedene Browser und Geräte zu erleichtern, Sie bei einem erneuten Besuch wiederzuerkennen oder Werbung zu schalten, die auf Ihre Interessen zugeschnitten ist und deren Effektivität zu messen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.
- 11.3 **Speicherdauer:** Die Speicherdauer richtet sich danach, ob es sich um temporäre oder persistente (permanente) Cookies handelt.
- 11.3.1 **Temporäre Cookies:** Solche, insbesondere sog. Session-Cookies, werden beim Schließen des Browsers oder durch Ausloggen automatisiert gelöscht. Sie enthalten eine sog. Session-ID. So lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen und Ihr Rechner kann wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren.
- 11.3.2 **Persistente Cookies:** Solche werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die je nach Cookie unterschiedlich festgelegt ist. Sie können in den Einstellungen Ihres Browsers die

gesetzten Cookies und die Laufzeiten jederzeit einsehen und die Cookies manuell löschen.

11.4 Einige der von uns eingebundenen Drittanbieter-Services nutzen möglicherweise eigene Cookies. Informationen zur Funktionsweise und Datenverarbeitung findest du auf den Websites der jeweiligen Anbieter. Die von uns genutzten Drittanbieter-Services sind in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

11.5 Wenn Sie Safari ab Version 12.1 verwenden, werden Cookies nach sieben Tagen automatisch gelöscht. Dies betrifft auch Opt-Out-Cookies, die zur Verhinderung von Tracking gesetzt werden.

12. Online-Marketing / Analyse-Tools

12.1 Wir nutzen Online-Marketing- und Analyse-Tools, um unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten und die Nutzung kontinuierlich zu optimieren.

12.2 Cloudflare Web Analytics

12.2.1 Der Google Tag Manager, bereitgestellt von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"), ist ein Tool, das uns ermöglicht, Tracking- und Statistik-Tools sowie andere Technologien auf unserer Website einzubinden. Das Tool selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und führt keine eigenen Analysen durch. Es dient lediglich der Verwaltung und Ausspielung der eingebundenen Tools. Dabei erfasst der Google Tag Manager Ihre IP-Adresse, die auch an Google in die USA übertragen werden kann.

12.2.2 Die von Google erfassten Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für Datentransfers in die USA hat die Europäische Kommission am 10. Juli 2023 einen

Angemessenheitsbeschluss erlassen. Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

12.2.3 Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Optimierung und Stabilität unseres Webangebots). Sofern eine Einwilligung eingeholt wurde, stützt sich die Verarbeitung zusätzlich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG.

12.2.4 Weitere Informationen zum Cloudflare Web Analytics und zu den Datenschutzbestimmungen von Cloudflare, Inc. finden Sie unter <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> und <https://www.cloudflare.com/de-de/web-analytics/>.

13. Abschluss eines Vertragsverhältnisses

13.1 Bei Abschluss eines Vertragsverhältnisses auf unserer Website bitten wir Sie um die Angaben folgender personenbezogener Daten:

13.1.1 Daten, die Sie persönlich identifizieren wie Name und E-Mail-Adresse; Geburtsdatum; Kontaktdaten, wie Anschrift Rechnungs- und Lieferanschrift sowie Telefonnummer; Daten, die Ihr Unternehmen identifizieren, wie Firma, Anschrift, Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse, Telefon-, Faxnummer), ggf. USt-ID oder Steuernummer; Informationen zu Ihrem Zahlungsmittel; sonstige Informationen.

13.1.2 Weitere personenbezogene Daten, zu deren Erfassung und Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind und die wir für Ihre Authentifizierung, Identifizierung oder zur Überprüfung der von uns erhobenen Daten benötigen.

- 13.2 Die genannten Daten werden zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Speicherfrist ist auf den Vertragszweck und, sofern vorhanden, gesetzliche und vertragliche Aufbewahrungspflichten beschränkt.

14. Einsatz von Zahlungsdienstleistern

- 14.1 Zur Bezahlung von mit uns kostenpflichtig abgeschlossenen Verträgen arbeiten wir zudem mit dem Zahlungsdienstleister Stripe, Inc., 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080, USA / Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland ("Stripe") zusammen. Ihre Zahlungsdaten geben wir im Rahmen der Zahlungsabwicklung – zweckgebunden auf die Zahlung – an den Zahlungsdienstleister weiter, sofern dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Details zu den vom Anbieter vorgenommenen Datenverarbeitungen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://stripe.com/en-de/privacy>.

- 14.2 Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist hierbei jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b bzw., soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

- 14.3 Die von Stripe erfassten Daten werden in der Regel an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Für Datentransfers in die USA hat die Europäische Kommission am 10. Juli 2023 einen Angemessenheitsbeschluss erlassen. Stripe, Inc. / Stripe Payments Europe, Limited (SPEL) ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

15. Anmeldung für unseren Newsletter

- 15.1 Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden.
- 15.2 Ihre E-Mail-Adresse wird gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich ist. Ihre E-Mail-Adresse wird demnach so lange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.
- 15.3 Die Abmeldung ist jederzeit möglich, zum Beispiel über einen Link am Ende eines Newsletters.

16. Kontaktaufnahme per E-Mail

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, nach den Fristen zur Vertragslaufzeit, ansonsten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

17. Nutzung des Logins

- 17.1 Wenn Sie unsere Plattform nutzen möchten, müssen Sie sich mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, eines selbst gewählten Passworts sowie Ihres frei wählbaren Benutzernamens registrieren. Es besteht kein Klarnamenszwang, eine pseudonyme Nutzung ist möglich. Die Angabe der zuvor genannten Daten ist verpflichtend, alle weiteren Informationen können Sie freiwillig bei der Nutzung

unserer Plattform bereitstellen. Für diesen Service setzen wir das sog. Double-opt-in-Verfahren ein, d.h. Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie bestätigen müssen, dass Sie Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und den Erhalt der Benachrichtigungen wünschen. Die Benachrichtigungen können Sie jederzeit abbestellen, z.B. indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken oder unter den angegebenen Kontaktdaten. Ihre angegebenen Daten sowie die Zeitpunkte Ihrer Registrierung für den Service und Ihre IP-Adresse werden von uns gespeichert, bis Sie sich von dem Hinweis-Service abmelden.

17.2 Wenn Sie unsere Plattform nutzen, speichern wir Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten, auch Angaben zur Zahlungsweise, bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung der Plattform, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern.

17.3 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist hierbei jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b bzw., soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

18. Verarbeitung in gehosteten FiveNet-Instanzen

18.1 In Ihrer gemieteten FiveNet-Instanz verarbeiten wir ausschließlich Daten, die für den Rollenspiel-Betrieb erforderlich sind. Dazu gehören:

18.1.1 Fiktive Nutzerdaten: Charakternamen, Berufs- und Rollen-Attribute, Szenario-Informationen (e.g., im Rahmen des Rollenspiel erstellte Dokumente, E-Mails, und anderweitige Inhalte).

18.1.2 Kommunikationsinhalte: Chat-Nachrichten, Foren-Beiträge, Ticket-Texte innerhalb der Instanz

18.1.3 Technische System- und Logdaten: Zeitstempel (An- und Abmeldezeiten), Modulaufrufe, anonymisierte IP-Adressen (gekürzt)

18.1.4 Geräte- und Browserkennungen: Device-ID, User-Agent, Cookie- bzw. Session-ID (sofern für den Betrieb nötig)

18.1.5 Administrations- und Konfigurationsdaten: Berechtigungsrollen, Subdomain-Einstellungen, individuelle Theme-Anpassungen

- 18.1.6 Log- und Monitoring-Daten: Zu Zwecken der Störungsbehebung und Sicherheit speichern wir zeitlich begrenzt technische Log-Daten (anonymisierte IP, Zeitstempel, Module).
- 18.1.7 Kein Einsatz realer personenbezogener Daten: Die Verwendung oder Speicherung realer personenbezogener Daten (z. B. echte Namen, Adressen, Kontaktdaten) ist untersagt und führt – in Übereinstimmung mit unseren Nutzungsbedingungen – zur Sperrung der Instanz.
- 18.2 Sie sind allein verantwortlich für die von Ihnen eingegebenen Daten. Wir übernehmen keine Haftung für Inhalte, die gegen geltendes Recht oder diese Nutzungsbedingungen verstoßen.
- 18.3 Datenschutz-Anfragen zu Inhalten Ihrer Instanz richten Sie bitte zunächst an den Inhaber Ihrer Instanz. Sollte dieser Ihrer Anfrage nicht nachkommen, können Sie sich danach gern an uns unter info@zerbytes.net wenden.
- 18.4 Einzelne Endnutzer Ihrer Instanz haben keine direkten Betroffenenrechte gegenüber ZerBytes UG; alle Auskunfts- oder Löschanträge sind vom Instanz-Inhaber zu koordinieren.

19. Verarbeitung von Daten im Discord-Ticket- und E-Mail-Support

- 19.1 Zweck & Rechtsgrundlage: Wir erfassen Ihre Discord- und E-Mail-Daten (Nutzername, Kontakt-E-Mail, Ticket-Inhalte, technische Metadaten) ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- 19.2 Speicherdauer & Empfänger: Support-Daten werden bis zu 6 Monate nach Abschluss der Anfrage gespeichert. Zugriff haben nur unsere Support-Mitarbeiter und die genutzten Dienstleister (Discord, E-Mail-Provider) unter EU-Standardvertragsklauseln.
- 19.3 Betroffenenrechte & Opt-Out: Sie können jederzeit Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Support-Daten verlangen. Kontakt: info@zerbytes.net.

20. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Stand: 10.07.2025